



**Министерство культуры  
Чеченской Республики  
Государственное бюджетное  
учреждение  
«Республиканская специальная  
библиотека для слепых»  
(ГБУ «РСБС»)**

ул.8-Марта,41, г. Грозный, 364016  
телефон: (8712) 24-23-69, факс: (8712) 24-23-69  
e-mail: bibliotekaspec@mail.ru  
ОКПО 35085518, ОГРН 1022002546741  
ИНН/КПП 2015000864/201501001

**Нохчийн Республикин  
культурын министерство  
Пачхьалкхан бюджетан  
учреждени  
«Б1аьрзечарна лерина йолу  
республикин библиотека»  
(ПБУ «Б1аьрзечарна лерина  
йолу республикин библиотека»)**

8-Мартан ур.,41, Собыжа-Г1ала, 364016  
телефон: (8712) 24-23-69, факс: (8712) 24-23-69  
e-mail: bibliotekaspec@mail.ru  
ОКПО 35085518, ОГРН 1022002546741  
ИНН/КПП 2015000864/201501001

### **Анализ проведенного исследования за 3 квартал 2022 года**

В ГБУ «Республиканская библиотека для слепых» было проведено исследование на тему: «Библиотечно-информационное обслуживание пользователей библиотеки», которое проходило в виде анкетирования.

Цель исследования: улучшение библиотечного обслуживания.

#### **Результаты анкетирования:**

Приняли участие 100 пользователей библиотеки. Из них мужчин - 29, женщин - 71; Чаще всего к услугам библиотеки обращаются женщины, это составляет 71%, а мужчин 29%.

#### **По роду занятий:**

Студенты и школьники - 66  
Служащие - 1  
Пенсионеры - 4  
Прочие - 29

В основном из опрошенных респондентов в библиотеку регулярно обращаются студенты и школьники - 66%, служащие - 1%, пенсионеры - 4% и прочие - 29%.

На вопрос: *Как часто вы посещаете библиотеку? Ответили:*

а) регулярно - 56  
б) иногда - 34  
в) редко - 10

В основном из опрошенных респондентов в библиотеку обращаются регулярно – 56%, иногда - 34%, редко - 10%.

На вопрос: *Для удовлетворения, каких потребностей вы пользуетесь услугами библиотеки?*

а) профессиональных - 10  
б) образование - 40  
в) самообразование - 28  
г) досуг – 22

Некоторые респонденты, отвечая на этот вопрос, отметили по два пункта. В основном в библиотеку обращаются для самообразования - 28%, образовательных потребностей - 40%, досуговое чтение – 22% для удовлетворения профессиональных потребностей составляет - 10%, ваш вариант ответа – 0

На вопрос: **Чем привлекает библиотека?**

- а) отношением персонала - 52
- б) бесплатным обслуживанием - 37
- в) удобным графиком - 11
- г) ваш вариант - 0

Пользователи, отвечая на этот вопрос, предпочтение отдали отношению персонала – 52%, бесплатному обслуживанию - 37%, удобному графику - 11%, ваш вариант - 0

На вопрос: **Всегда ли удается получить нужную информацию?**

- а) всегда – 77
- б) иногда - 22
- в) очень редко - 1
- г) никогда - 0

77% респондентов всегда получают нужную им информацию, иногда – 22%, очень редко – 1% и никогда – 0%.

На вопрос: **Что необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?**

- а) интерьер - 10
- б) график – 11
- в) книжный фонд - 20
- г) место расположения библиотеки - 4
- д) персонал - 1
- е) техническое оснащение – 4
- ж) Ваш вариант – 50

Для улучшения качества обслуживания пользователи хотели бы изменить: - месторасположение библиотеки - 4%, книжный фонд - 20% техническое оснащение библиотеки – 4%, интерьер составил - 10%. график работы не устраивает – 11%, персонал библиотеки – 1%, ваш вариант ответа – 50%, варианты ответов: все отлично, все устраивает.

На вопрос: **Оцените качества обслуживания по пятибалльной шкале:**

- а) (5) – 89 чел., это составило 89%
- б) (5+) – 11 чел. – 11%
- в) (4) – 0 чел. – 0%
- г) (4+) – 0 чел. – 0%
- д) (4-) – 0 чел. – 0%
- е) (0) - 0 чел. – 0%.

100% пользователей считают, что качество обслуживания на высоком уровне, 0% пользователей считают, что качество обслуживания на среднем уровне.

Директор



А. Ш. Басханова