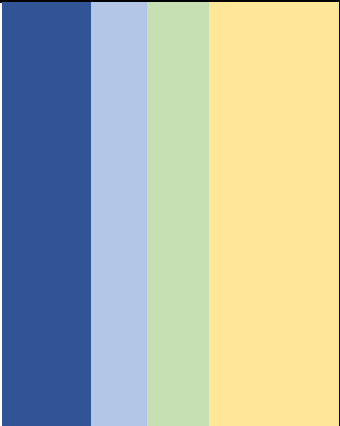
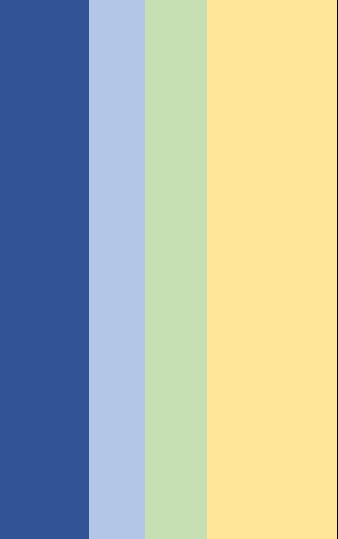


Наименование организации	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»
Категория организации культуры	-
Дата визита в организацию	24.09.2020
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://bibliotekaspec.mk95.ru /
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.09.2020
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ	97,66
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»	92,2
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	78,0
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	8

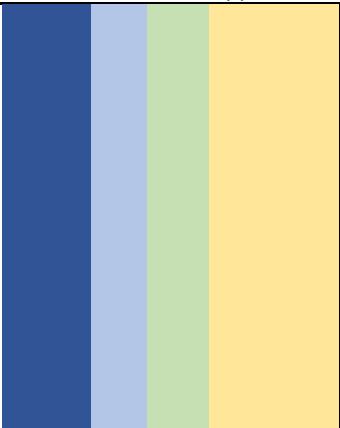
Наименование организации	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»	
Категория организации культуры	-	
Дата визита в организацию	24.09.2020	
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://bibliotekaspec.mk95.ru /	
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.09.2020	
	Нормативное количество документов на стенде	9
	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1
	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1
	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1

Наименование организации	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»	
Категория организации культуры	-	
Дата визита в организацию	24.09.2020	
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://bibliotekaspec.mk95.ru /	
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.09.2020	
	<p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты</p>	1
Режим, график работы организации культуры	1	
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1	

Наименование организации	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»	
Категория организации культуры	-	
Дата визита в организацию	24.09.2020	
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://bibliotekaspec.mk95.ru /	
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.09.2020	
	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	0
	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1
	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)	Не предусмотрено

Наименование организации	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»
Категория организации культуры	-
Дата визита в организацию	24.09.2020
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://bibliotekaspec.mk95.ru /
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.09.2020
информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	8
Нормативное количество документов на сайте	12

Наименование организации	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»	
Категория организации культуры	-	
Дата визита в организацию	24.09.2020	
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://bibliotekaspec.mk95.ru/	
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.09.2020	
 Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1	
	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1
	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	0
	Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	1

Наименование организации	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»	
Категория организации культуры	-	
Дата визита в организацию	24.09.2020	
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://bibliotekaspec.mk95.ru /	
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.09.2020	
	<p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты</p>	1
Режим, график работы организации культуры	1	
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	0	

Наименование организации	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»	
Категория организации культуры	-	
Дата визита в организацию	24.09.2020	
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://bibliotekaspec.mk95.ru/	
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.09.2020	
	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	0
	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	0
	копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1
	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1

Наименование организации	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»
Категория организации культуры	-
Дата визита в организацию	24.09.2020
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://bibliotekaspec.mk95.ru/
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.09.2020
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)	Не предусмотрено
информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, максимально - 100 баллов)	100
наличие телефона	30
электронной почты	30

Наименование организации	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»	
Категория организации культуры	-	
Дата визита в организацию	24.09.2020	
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://bibliotekaspec.mk95.ru/	
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.09.2020	
	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	30
	обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30

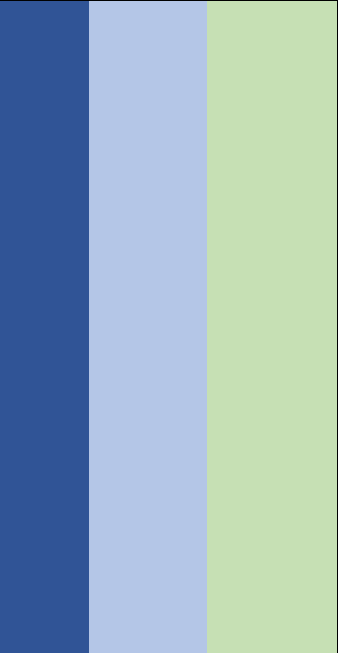
Наименование организации	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»
Категория организации культуры	-
Дата визита в организацию	24.09.2020
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://bibliotekaspec.mk95.ru /
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.09.2020
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», (максимально - 100 баллов)	97,0
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, (численность опрошенных, ответивших положительно)	174

Наименование организации	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»
Категория организации культуры	-
Дата визита в организацию	24.09.2020
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://bibliotekaspec.mk95.ru /
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.09.2020
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", (численность опрошенных, ответивших положительно)	171
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	177
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	99,5
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	100
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	20
наличие и понятность навигации внутри организации культуры	20

Наименование организации	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»
Категория организации культуры	-
Дата визита в организацию	24.09.2020
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://bibliotekaspec.mk95.ru /
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.09.2020
доступность питьевой воды	20
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	20
санитарное состояние помещений организации культуры	20
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	99,0
число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	175
Численность опрошенных получателей услуг	177
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	100,0

Наименование организации	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»
Категория организации культуры	-
Дата визита в организацию	24.09.2020
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://bibliotekaspec.mk95.ru /
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.09.2020
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	100
Доступность услуг для инвалидов в соотв.с приказом мин. культуры РФ 599Н	
оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	20
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	20
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	20

Наименование организации	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»
Категория организации культуры	-
Дата визита в организацию	24.09.2020
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://bibliotekaspec.mk95.ru /
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.09.2020
наличие сменных кресел-колясок	20
наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	20
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	100
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	20

Наименование организации		ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»
Категория организации культуры		-
Дата визита в организацию		24.09.2020
адрес сайта организации в сети "Интернет"		https://bibliotekaspec.mk95.ru/
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"		24.09.2020
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	20
	наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	20
	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	20

Наименование организации	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»
Категория организации культуры	-
Дата визита в организацию	24.09.2020
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://bibliotekaspec.mk95.ru /
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.09.2020
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов), максимально - 100 баллов	100,0
Число опрошенных	6
Число удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	6
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,40

Наименование организации	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»
Категория организации культуры	-
Дата визита в организацию	24.09.2020
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://bibliotekaspec.mk95.ru /
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.09.2020
4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	99,0
Число опрошенных	177
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	175

Наименование организации	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»
Категория организации культуры	-
Дата визита в организацию	24.09.2020
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://bibliotekaspec.mk95.ru /
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.09.2020
4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию , максимально - 100 баллов	98,0
Число опрошенных	177
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	174

Наименование организации	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»
Категория организации культуры	-
Дата визита в организацию	24.09.2020
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://bibliotekaspec.mk95.ru/
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.09.2020
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	98,0
Число опрошенных	177
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	173

Наименование организации	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»
Категория организации культуры	-
Дата визита в организацию	24.09.2020
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://bibliotekaspec.mk95.ru /
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.09.2020
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,2
5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), максимально - 100 баллов	98,0
Число опрошенных	177
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	174
5.2. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	99
Число опрошенных	177

Наименование организации	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»
Категория организации культуры	-
Дата визита в организацию	24.09.2020
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://bibliotekaspec.mk95.ru /
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.09.2020
Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	176
5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов	98,0
Число опрошенных	177
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	173