



**Министерство культуры
Чеченской Республики
Государственное бюджетное
учреждение
«Республиканская специальная
библиотека для слепых»
(ГБУ «РСБС»)**

ул.8-Марта,41, г. Грозный, 364016
телефон: (8712) 24-23-69, факс: (8712) 24-23-69
e-mail: bibliotekaspec@mail.ru
ОКПО 35085518, ОГРН 1022002546741
ИНН/КПП 2015000864/201501001

**Нохчийн Республикин
культурын министерство
Пачхьалкхан бюджетан
учреждени
«Б1аьрзечарна лерина йолу
республикин библиотека»
(ПБУ «Б1аьрзечарна лерина
йолу республикин библиотека»)**

8-Мартан ур.,41, Сольжа-Г1ала, 364016
телефон: (8712) 24-23-69, факс: (8712) 24-23-69
e-mail: bibliotekaspec@mail.ru
ОКПО 35085518, ОГРН 1022002546741
ИНН/КПП 2015000864/201501001

Анализ проведенного исследования за II квартал 2026 года.

В ГБУ «Республиканская библиотека для слепых» было проведено исследование на тему: «Библиотечно-информационное обслуживание пользователей библиотеки», которое проходило в виде анкетирования.

Цель исследования: улучшение библиотечного обслуживания.

Результаты анкетирования:

Приняли участие 100 пользователей библиотеки. Из них мужчин - 14, женщин - 86;
Чаще всего к услугам библиотеки обращаются женщины, это составляет 86%, а мужчин 14%.

По роду занятий:

Студенты и школьники – 78 чел.

Служащие – 10 чел.

Пенсионеры – 4 чел.

Прочие – 8 чел.

В основном из опрошенных респондентов в библиотеку регулярно обращаются студенты и школьники - 78%, служащие - 10%, пенсионеры - 4% и прочие - 8%.

На вопрос: *Как часто вы посещаете библиотеку?* Ответили:

а) регулярно – 75 чел.

б) иногда – 12 чел.

в) редко – 13 чел.

В основном из опрошенных респондентов в библиотеку обращаются регулярно – 75%, иногда - 12%, редко - 13%.

На вопрос: *Для удовлетворения, каких потребностей вы пользуетесь услугами библиотеки?*

а) профессиональных – 12 чел.

б) образование – 48 чел.

в) самообразование -30 чел

г) досуг – 10 чел.

Некоторые респонденты, отвечая на этот вопрос, отметили по два пункта. В основном в библиотеку обращаются для самообразования - 30%, образовательных потребностей - 45%, досуговое чтение - 15% для удовлетворения профессиональных потребностей составляет - 10%, ваш вариант ответа - 0

На вопрос: **Чем привлекает библиотека?**

- а) отношением персонала - 80 чел.
- б) бесплатным обслуживанием - 4 чел.
- в) удобным графиком - 13 чел.
- г) ваш вариант - 3 чел.

Пользователи, отвечая на этот вопрос, предпочтение отдали отношению персонала - 80%, бесплатному обслуживанию - 4%, удобному графику - 13%, ваш вариант - 3%.

На вопрос: **Всегда ли удается получить нужную информацию?**

- а) всегда - 88 чел.
- б) иногда - 12 чел.
- в) очень редко - 0 чел.
- г) никогда - 0 чел.

88% респондентов всегда получают нужную им информацию, иногда - 12%, очень редко - 0% и никогда - 0%.

На вопрос: **Что необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?**

- а) интерьер - 10 чел.
- б) график - 3 чел.
- в) книжный фонд - 30 чел.
- г) место расположения библиотеки - 9 чел.
- д) персонал - 0 чел.
- е) техническое оснащение - 11 чел.
- ж) Ваш вариант - 37 чел.

Для улучшения качества обслуживания пользователи хотели бы изменить: - месторасположение библиотеки - 9%, книжный фонд - 30%, техническое оснащение библиотеки - 11%, интерьер составил - 10%, график работы не устраивает - 3%, персонал библиотеки - 0%, ваш вариант ответа - 37%, варианты ответов: все отлично, все устраивает.

На вопрос: **Оцените качества обслуживания по пятибалльной шкале:**

- а) (5) - 98 чел., это составило 98%
- б) (5+) - 2 чел. - 2%
- в) (4) - 0 чел. - 0%
- г) (4+) - 0 чел. - 0%
- д) (4-) - 0 чел. - 0%
- е) (0) - 0 чел. - 0%.

100% пользователей считают, что качество обслуживания на высоком уровне, 0% пользователей считают, что качество обслуживания на среднем уровне.

Директор



А. Ш. Басханова